

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA E PER LA FORNITURA DEI RELATIVI SERVIZI

Disposizioni generali

Le presenti condizioni generali contengono i termini e le condizioni di utilizzo del sito web www.100vacanze.it (la "Piattaforma" o il "Sito web"), di titolarità di Architour Srl con sede legale in Via Nigli, 19 – 84070 Salento (SA) iscritta al Registro delle Imprese di Salerno, n.o R.E.A 352167, C.F. e P. IVA n. 04236490654., (di seguito denominata anche "la Società" o "Titolare"), attraverso la quale i fornitori terzi possono offrire servizi di soggiorno in strutture turistico-ricettive Hotel, Residence, Villaggi, etc a richiesta degli Utenti - persone fisiche maggiorenni o persone giuridiche.

I Fornitori sono professionisti o persone giuridiche che agiscono in nome e nell'interesse proprio nonché in piena autonomia organizzativa ed esecutiva. La fruizione del sito www.centovacanze.it. è regolato dalle presenti condizioni di utilizzo, la cui accettazione costituisce un accordo tra l'Utente e il Titolare ed è prestata con il mero fatto della navigazione nelle pagine Web. Tutti i preventivi e le eventuali successive prenotazioni effettuate con l'ausilio del Sito Web presuppongono la consultazione e l'accettazione completa e senza riserve delle presenti condizioni generali di utilizzo della piattaforma.

Intermediario di viaggio è la Tuscia Travel, con sede legale in Via Tre Portoni, 25 – 01036 Nepi (VT) P.IVA 02089900563 (info@tusciatravel.it, telefono 0761 557000), che si limita a stipulare in nome e per conto degli utenti del presente sito un contratto di soggiorno in strutture turistico-ricettive con fornitori terzi (proprietari e/o gestori di Hotel, Residence, Villaggi, etc.), unici obbligati all'esatto adempimento nei confronti dell'utente, con la conseguenza che, in caso di parziale o totale inadempimento del servizio oggetto del contratto, Tuscia Travel non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile.

L'utente, prima di effettuare qualsivoglia preventivo sul presente sito ed eventuale conseguente prenotazione, dovrà prendere visione ed accettare espressamente ed incondizionatamente le Condizioni Generali di contratto di seguito riportate, che - si precisa - attengono alla sola fase di navigazione sulla piattaforma e generazione del preventivo del soggiorno prescelto e costituiscono parte integrante della relativa procedura. L'accettazione delle stesse è condizione imprescindibile per prenotare i servizi turistici offerti dal sito www.100vacanze.it. E' onere dell'utente, al momento della prenotazione, salvare e/o stampare una copia delle presenti condizioni generali di contratto. L'Utente dichiara altresì di accettare espressamente le Condizioni Particolari del Fornitore del servizio turistico acquistato - disponibili nella relativa scheda descrittiva del servizio turistico prescelto e che, in ogni caso, è possibile anche richiedere direttamente al fornitore terzo - che si aggiungono alle presenti Condizioni Generali di contratto.

Oggetto del Contratto di Utilizzo della Piattaforma

L'oggetto del Contratto di Utilizzo della Piattaforma consiste nel mettere a disposizione degli Utenti l'utilizzo gratuito della Piattaforma www.100vacanze.it, affinché tali soggetti possano visionare le offerte di Servizi di Soggiorno in strutture turistico-ricettive dei Fornitori terzi selezionati e stipulare autonomamente i relativi rapporti contrattuali, con il supporto della Tuscia Travel S.r.l. quale intermediario di viaggio. Nell'ambito di tale servizio gratuito di utilizzo della Piattaforma, la Titolare riceve e trasmette agli Utenti e ai Fornitori le rispettive richieste di prenotazione e relativa accettazione dei Servizi.

Limitazione dell'uso a scopi personali e non commerciali

Questo Sito web è destinato al solo uso personale degli utenti, escludendo ogni scopo commerciale. L'utente si impegna pertanto a fare un uso esclusivamente personale e non commerciale del

contenuto e delle informazioni presenti sul sito, che sono di proprietà di Architour Srl o dei suoi fornitori e provider. L'utente accetta altresì di non modificare, copiare, riprodurre, duplicare, distribuire, pubblicare, concedere in licenza, creare opere derivate da, cedere, vendere o rivendere le informazioni, i software, i prodotti o i servizi ottenuti dal presente Sito web. Inoltre si impegna ad utilizzare il sito www.10vacanze.it, le sue funzionalità, i prodotti ed i servizi esclusivamente per finalità lecite.

Copyright

Ogni contenuto di questo Sito web è coperto da diritto d'autore. Le immagini e i contenuti presenti sul sito www.100vacanze.it non possono essere salvate o scaricate in nessun formato.

Diritto di recesso dell'Utente "consumatore"

L'Utente - persona fisica qualificabile quale "consumatore" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), ha il diritto di recedere dal Contratto di Fornitura di Servizi entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto. **Si rammenta tuttavia che, ai sensi dell'art. 59 lett. n. del Codice del Consumo per i contratti di fornitura di servizi relativi alla fornitura di alloggio**, ai trasporti, alla ristorazione e al tempo libero, quando al momento della conclusione del contratto il professionista si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito **il diritto di recesso è espressamente escluso.**

In tale caso, fermo restando in ogni caso il diritto di recedere, la disdetta determina **l'obbligo del consumatore di pagare le penali previste**, solitamente calcolate su base percentuale rispetto al prezzo complessivo del soggiorno, e che variano a seconda del tempo intercorrente tra la data di ricezione della comunicazione di recesso e la data di inizio soggiorno, nonché della struttura turistica prescelta.

L'utente che intenda recedere dall'acquisto di un soggiorno turistico, deve inviarne tempestiva comunicazione – specificando il motivo di recesso, i propri dati anagrafici e il numero di prenotazione fornito in fase di conferma - all'Intermediario Tuscia Travel indicato sulla conferma di prenotazione e per conoscenza a 100 Vacanze all'indirizzo email qui di seguito indicato prenotazioni@100vacanze.it

Per maggiore trasparenza si riportano qui di seguito le penali applicate per l'anno 2020 dall'Intermediario in caso di annullamento:

fino a 31 giorni prima della partenza, la penale ammonta al 10% del prezzo versato;

fino a 21 giorni prima della partenza, la penale ammonta al 25% del prezzo versato;

fino a 8 giorni prima della partenza, la penale ammonta al 50% del prezzo versato;

fino a 4 giorni prima della partenza, la penale ammonta al 75% del prezzo versato;

da tre giorni alla partenza, la penale ammonta al 100% del prezzo versato.

Resta inteso che, laddove il fornitore preveda delle penali di recesso in misura diversa da quelle sopra riportate, le stesse prevarranno sulle presenti.

Limitazione di responsabilità

100 Vacanze svolge esclusivamente l'attività di mettere a disposizione dei propri Utenti un catalogo on line di prodotti e servizi turistici offerti da Fornitori terzi. La stessa non ha dunque alcun obbligo nei confronti dell'Utente se non quello di mettere a disposizione l'utilizzo gratuito della Piattaforma per accedere ai Servizi.

I Fornitori che offrono, tramite la piattaforma, i prodotti e servizi turistici di cui al presente sito web, sono imprese indipendenti. **100 Vacanze** non risponderà pertanto di violazioni e/o errori e/o omissioni e/o dichiarazioni e/o colpa e/o inadempimento, sia esso totale o parziale, degli stessi, nonché di ritardi, overbooking, cancellazioni, scioperi, azioni di qualsiasi Governo e/o Autorità e più in generale di circostanze e cause che esulano dal suo diretto controllo.

100 Vacanze, non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sull'intermediario e/o sui fornitori dei singoli servizi, e non ha alcuna responsabilità riguardo i contenuti e i servizi a cui il cliente accede attraverso la Piattaforma, gli effetti di tali contenuti e/o servizi, l'identificazione e selezione dei Fornitori, l'interpretazione e/o l'utilizzazione dei contenuti da parte dell'Utente. Inoltre, non è in alcun modo responsabile della mancata e/o inesatta esecuzione da parte dell'Intermediario e/o del Fornitore della prestazione dovuta all'Utente in virtù del Contratto di Fornitura di Servizi ed è liberata da qualsiasi obbligazione verso l'Utente in relazione a tale Contratto, dei danni che a

qualunque titolo l'Utente ritenesse di aver subito per effetto dell'esecuzione o della mancata o non corretta esecuzione della prestazione da parte dei medesimi nonché della conformità e accuratezza dei servizi resi, non potendo offrire alcuna garanzia e/o assicurazione, esplicita od implicita, relativamente ai Servizi e/o ai materiali e/o prodotti offerti dai medesimi Fornitori.

La prenotazione e l'acquisto di soggiorno e/o la combinazione dei diversi prodotti e/o servizi forniti attraverso questo sito, è operata a discrezione e scelta del cliente, che se ne assume pertanto ogni responsabilità e/o conseguenza. **100 Vacanze** non sarà altresì in alcun caso responsabile delle conseguenze derivanti dall'errato inserimento dei dati personali dell'utente, effettuato durante il processo di acquisto.

Resta inteso che quanto sopra non pregiudica in alcun modo l'esercizio dei diritti che, in base alla normativa vigente, non possono essere esclusi e/o limitati.

Documenti di viaggio

E' esclusiva responsabilità e cura dell'Utente assicurarsi di essere in possesso dei documenti di identità, visti e requisiti sanitari, necessari e validi, per accedere alle località oggetto della prenotazione. **100 Vacanze** declina ogni responsabilità in merito a quanto sopra.

Modalità di prenotazione

Prima di effettuare qualsiasi richiesta di preventivo, i clienti si impegnano a seguire la procedura di prenotazione prevista e indicata sulla piattaforma, ad accettare i termini e condizioni generali di utilizzo della piattaforma e per la fornitura dei relativi servizi, nonché a fornire tutte le informazioni richieste nel modulo o nella richiesta di prenotazione, confermando la veridicità e l'esattezza delle informazioni fornite.

L'accesso e l'utilizzo della Piattaforma è gratuito. Il cliente sarà libero di consultare le strutture turistico-ricettive disponibili e i relativi prezzi, e scegliere il servizio più appropriato alle proprie esigenze.

La rappresentazione dei servizi visionabili sulla Piattaforma deve essere intesa come un catalogo online e non costituirà un'offerta legalmente vincolante, ma un invito rivolto al potenziale viaggiatore a trasmettere una richiesta di preventivo. Su richiesta dall'Utente la piattaforma provvede ad elaborare ed inviare telematicamente un preventivo per la struttura turistica prescelta, unitamente ai riferimenti dell'Intermediario. Il cliente che intenda perfezionare la prenotazione, provvederà personalmente a prendere contatti con la Tuscia Travel e a seguire le istruzioni volte alla conferma della prenotazione, nonché a corrisponderne il prezzo richiesto.

Il contratto di soggiorno si considera concluso una volta che il Fornitore – a mezzo dell'Intermediario - accetta la prenotazione mediante l'emissione di una conferma di accettazione. Tale conferma di accettazione può essere emessa tramite l'e-mail automatica di conferma o separatamente in una fase successiva e conterrà un quadro riassuntivo del servizio prenotato. È onere del cliente assicurarsi tempestivamente che il documento ricevuto sia conforme alla richiesta inoltrata. Resta inteso che il cliente è responsabile in via esclusiva della scelta dei servizi e della loro adeguatezza alle proprie esigenze, non potendosi in nessun caso **100 Vacanze** assumere alcuna responsabilità al riguardo.

Tutte le conferme di prenotazione sono emesse per il viaggio selezionato durante il processo di prenotazione e sono assegnate a un viaggiatore specifico. Il nome e il cognome del viaggiatore devono essere forniti durante il processo di prenotazione. Il nome del passeggero compare nella lista di prenotazione che viene visualizzata dall'Intermediario e dal Fornitore prenotato.

La prenotazione si riterrà regolarmente perfezionata solo con l'effettivo accredito delle somme versate quale prezzo del servizio turistico acquistato dall'utente, cui seguirà l'invio - all'indirizzo di posta elettronica fornito al momento della prenotazione - del voucher di soggiorno.

Pagamenti

Il pagamento del servizio di viaggio viene effettuato dall'utente direttamente all'Intermediario opzionando con il medesimo la tipologia e modalità di pagamento prescelta tra bonifico bancario o carta di credito.

L'Utente è ritenuto responsabile del puntuale pagamento di tutti i corrispettivi previsti, pertanto eventuali prenotazioni o pagamenti ritenuti irregolari, inefficaci, incompleti o fraudolenti per motivi

imputabili al cliente comporteranno la cancellazione della prenotazione stessa a spese dell'utente, fatta salva qualsiasi azione civile o penale che potrà essere promossa.

Voucher di soggiorno

A seguito dell'effettivo accredito delle somme l'Intermediario provvederà ad inviare all'utente - all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento della prenotazione - sia la fattura che il voucher di soggiorno, in cui saranno indicati il numero e la data di emissione, le caratteristiche sommarie del servizio turistico prescelto, l'identificazione e i recapiti del relativo fornitore, i recapiti dell'utente e, laddove previsti, l'ammontare dei costi obbligatori da corrispondersi in loco direttamente al fornitore.

L'utente dovrà consegnare il voucher di soggiorno ricevuto al relativo fornitore, all'arrivo presso la struttura turistico-ricettiva prenotata.

Né 100 Vacanze, né tantomeno l'Intermediario potranno essere ritenuti responsabili qualora la consegna del voucher di soggiorno si riveli impossibile per cause imputabili all'utente (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, indirizzo di posta elettronica fornito al momento della prenotazione errato). Quindi, laddove nelle 48 ore successive all'accredito delle somme non pervenga il voucher di soggiorno, sarà onere dell'utente contattare l'Intermediario Tuscia Travel (via e-mail a: info@tusciatravel.it) per verificare le cause della mancata ricezione dello stesso.

Ruolo di 100 Vacanze, dell'Intermediario e del Fornitore

100 Vacanze non ha alcun obbligo nei confronti dell'Utente se non quello di mettere a disposizione l'utilizzo gratuito della Piattaforma per accedere ai Servizi.

La TUSCIA TRAVEL, con sede in Via Tre Portoni, 25 – 01036 Nepi (VT) P.IVA 02089900563 è l'intermediario di viaggio dei Servizi turistici presenti sul catalogo on line, e si limita a stipulare in nome e per conto degli Utenti un contratto di soggiorno in strutture turistico-ricettive con fornitori terzi (proprietari e/o gestori di Hotel, Residence, Villaggi, etc.), unici obbligati all'esatto adempimento nei confronti dell'utente. La disciplina applicabile ai rapporti tra utenti del sito e la Tuscia Travel, pertanto, è quella prevista dalla Convenzione Internazionale relativa ai Contratti di Viaggio firmata a Bruxelles in data 23 aprile 1970 (di seguito denominato, CCV) e resa esecutiva in Italia con Legge n. 1084/1978, con riguardo ai c.d. contratti di intermediario di viaggio (artt. da 17 a 31), e dal Decreto Legislativo n. 206/2005, c.d. Codice del Consumo, con riguardo ai c.d. contratti a distanza (artt. da 50 a 67).

In ogni caso il sito www.100vacanze.it, pubblica esclusivamente offerte inerenti servizi turistici separati (soggiorni in strutture turistico-ricettive), che quindi non rientrano nella definizione di "pacchetti turistici". La eventuale prenotazione di più servizi turistici offerti singolarmente sul sito è a totale discrezione dell'utente, il quale esonera espressamente 100 Vacanze e Tuscia Travel da ogni e qualsivoglia responsabilità derivante dell'eventuale combinazione degli stessi.

Le informazioni relative a ciascun servizio turistico riportate sul sito sono rese direttamente dai fornitori, con la conseguenza che 100 Vacanze non può essere ritenuta responsabile in caso di inesattezza, imprecisione o comunque, e in ogni caso, non veridicità delle stesse (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, descrizione del servizio turistico, degli alloggi, distanza rispetto ad altre località turistiche, costi obbligatori in loco, etc.). In ogni caso, 100 Vacanze avrà premura, nei limiti delle proprie possibilità, di assicurare l'esattezza e l'aggiornamento delle informazioni sul proprio sito e relative ai servizi turistici descritti ed offerti

Il perfezionarsi della prenotazione del servizio prescelto con l'ausilio di suddetta Piattaforma, implica dunque l'automatica stipula di un contratto di soggiorno tra il Cliente e l'Intermediario. In tale caso, l'Intermediario provvede ad incassare per conto del terzo fornitore i pagamenti effettuati dai clienti, nonché procede all'emissione del voucher di viaggio e relativo documento fiscale. L'utente è, in ogni caso, responsabile delle informazioni personali fornite al momento della prenotazione ed è tenuto a verificare attentamente la correttezza dei dati riportati nel voucher di soggiorno ricevuto a seguito del buon esito del pagamento, in quanto, laddove risultassero successivamente errati, ciò potrebbe implicare l'annullamento della prenotazione o il pagamento di un corrispettivo per la rettifica delle informazioni.

Richiesta di modifiche da parte dell'utente

L'Utente che desidera effettuare delle modifiche inerenti i Servizi di Viaggio acquistati, potrà contattare l'Intermediario indicato sul voucher di prenotazione, specificando i propri dati anagrafici e il numero di prenotazione fornito in fase di conferma. Per ogni variazione accordata, potrebbe essere prevista una penale inerente il costo per la modifica, oltre eventuali ulteriori costi addebitati all'Intermediario dai propri fornitori.

Cancellazioni e modifiche della prenotazione

L'utente prende atto che le prenotazioni potranno subire modifiche e/o l'annullamento da parte del fornitore del servizio turistico prescelto.

Nel caso in cui il servizio turistico prenotato subisca delle modifiche e/o l'annullamento per fatti ascrivibili esclusivamente al fornitore del servizio stesso, 100 Vacanze non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile, né sarà tenuta a risarcire alcun danno patito e/o ad indennizzare alcunché all'utente.

Eventuali rimborsi delle somme corrisposte dall'utente saranno previsti dalle Condizioni Particolari del relativo fornitore. 100 Vacanze, in ogni caso, esclude ogni rimborso e/o risarcimento nel caso in cui le modifiche e/o la cancellazione del servizio turistico dipendano da cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, epidemie, fenomeni atmosferici di particolare gravità e/o violenza, attentati terroristici, guerre, scioperi, etc.).

Mancata presentazione del cliente

La mancata presentazione del cliente nel luogo e all'orario di partenza concordati (senza cancellazione della prenotazione), comporterà la risoluzione del contratto di soggiorno stipulato con l'Intermediario e/o il Fornitore e l'addebito integrale dell'importo dovuto per il servizio acquistato, a titolo di penale.

Reclami

Ogni contestazione relativa all'esecuzione del contratto di fornitura di servizi deve essere denunciata dall'Utente senza ritardo affinché l'Intermediario, per conto del terzo fornitore, o il terzo fornitore stesso vi possano porre tempestivamente rimedio. L'Utente dovrà inoltre inviare il reclamo in forma scritta entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro dalla località di viaggio con raccomandata A/R all'indirizzo dell'intermediario Tuscia Travel riportato sul voucher di viaggio, e per conoscenza a 100 Vacanze all'indirizzo di seguito riportato: prenotazioni@100vacanze.it

Dati personali

I dati personali dell'utente verranno trattati in conformità a quanto descritto nell'informativa sulla privacy.

Disposizioni finali

100 Vacanze si riserva il diritto unilaterale di modifica, sospensione o interruzione del sito e dei servizi per esso offerti, nonché la modifica, sospensione od interruzione dell'account e degli strumenti di comunicazione ad esso collegati del singolo Utente, riservandosi altresì, di dare seguito a future iniziative imprenditoriali e pubblicitarie, anche a pagamento, tramite l'utilizzo nel sito web di qualsiasi logo e/o marchio di terzi, inclusi banner pubblicitari e qualsiasi altra inserzione pubblicitaria per la promozione e il marketing di qualsiasi bene, prodotto e servizio.